

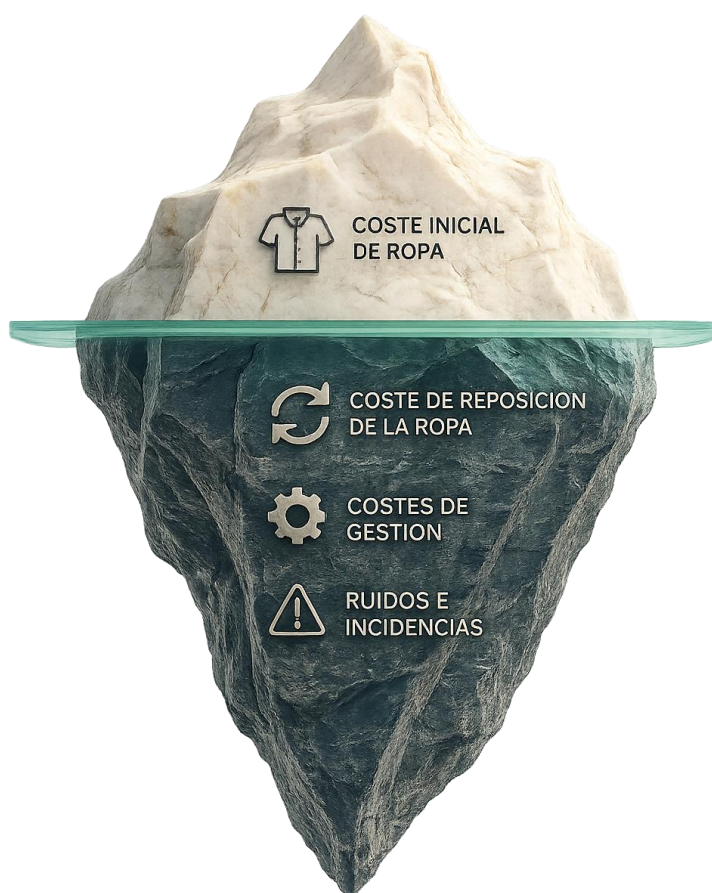
GUÍA EKINSA

TCO y gestión de uniformidad

Por qué la métrica importa, dónde está la fuga y cómo se aborda en serio.



EL COSTE TOTAL DE LA UNIFORMIDAD



[01] · POR QUÉ EL TCO ES LA MÉTRICA CORRECTA

El precio de la prenda no es el coste real.

Al comparar presupuestos de uniformidad lo habitual es mirar el precio unitario de cada prenda. Pero ese precio es solo una de las partidas que componen el coste real de un programa anual.

El **TCO (Total Cost of Ownership)** las suma todas: producción, distribución, gestión administrativa, reposiciones, incidencias, tiempo del equipo y coste de imagen cuando algo falla. En nuestra experiencia, el coste oculto iguala al coste directo medible.

Un proveedor que parece barato en prenda puede generar un TCO superior al de un proveedor con tarifa más alta pero servicio integral. Esta guía te ayuda a hacer ese análisis con números.

La idea clave

«El coste oculto de la uniformidad iguala al coste directo medible. Por eso el precio unitario de la prenda es solo la mitad de la historia.»

[02] · LOS SEIS NIVELES DE SOFISTICACIÓN DEL KPI

Cómo evoluciona la mirada al coste.

Según su madurez, cada organización usa un KPI distinto para decidir sobre uniformidad. Identificar el tuyo es el primer paso para saber dónde puedes mejorar.

01 La prenda más barata.

Punto de partida básico. Solo mira el precio unitario.

02 La prenda más barata por año de uso.

Incorpora durabilidad: una prenda más cara que aguanta dos años puede salir más barata.

03 La más barata por año, con gestión de entregas y cambios.

Incorpora servicio. Empieza a valorar la operativa, no solo el producto.

04 La dotación más barata, todo incluido.

Mirada por persona, no por prenda. Más realista del coste real.

05**La dotación más barata evitando incidencias.**

Empieza a pesar la calidad operativa: defectos, urgencias, retrasos.

06**La dotación que se gestione sola y sin incidencias.**

TCO real minimizado. El KPI maduro: el resultado entregado al empleado y a la organización, con cero fricción interna.

[03] · DÓNDE ESTÁ LA FUGA**La gestión es el principal coste. Y casi nadie lo mide.**

El principal coste de un programa de uniformidad es el gasto de personal dedicado a su gestión. Y pocas empresas lo miden.

Dos preguntas para tu organización

¿Cuántas personas de compras o RRHH están involucradas en tu programa? ¿Cuánto tiempo le dedican al año?

La iteración es continua: cada vez que identificamos una mejora, la incorporamos. La gestión es cada vez más eficiente, no menos.

[04] · EL MÉTODO EKINSA**Dos solvencias que trabajan juntas.****Solvencia técnica**

Diseño, patronaje y fabricación. Cuarenta años trabajando con tejidos técnicos, certificaciones y patronaje industrial.

Solvencia de gestión

Diagnóstico operativo, gestor dedicado, herramientas digitales (EKISOFT), logística y gestión del fin de vida. Sin fricciones para tu equipo interno.

[05] · LAS SEIS CAPACIDADES OPERATIVAS**Las piezas del sistema.**

El método se materializa en seis recursos que ponemos a trabajar a la vez para cada cliente:

◆ EKISOFT

Nuestra plataforma propia. El empleado pide sus dotaciones desde el móvil, con trazabilidad completa (tallas, pedidos, seguimiento, facturación). Elimina capas intermedias y descarga a RRHH.

◆ Gestor de cuenta dedicado

Una sola persona conoce tu programa: resuelve, anticipa y propone mejoras. No hay centralita ni tickets, hay un interlocutor único.

◆ Showroom de pruebas

Espacio en Alcalá de Henares donde los empleados se prueban tallas, ven muestras y resuelven dudas. Reduce devoluciones, errores y reposiciones.

◆ Taller-oficina integrado

Diseño, prototipado, ajuste y producción en el mismo espacio. Iteramos en días, no en meses.

◆ Logística de entregas

Stock consignado, empaquetado individualizado por destinatario y urgencias en 48-72 h en cualquier punto de la península.

◆ Second Life

Retirada, anonimización y destino documentado de las prendas que salen de rotación: donación, reciclado o valorización con reporte para tu cuenta ESG.

[06] · CALCULA TU TCO**Una fórmula para estimarlo.**

Primera aproximación al TCO anual de un programa de uniformidad:

Fórmula simplificada
$$\text{TCO anual} = \text{Producción} + \text{Distribución} + (\text{Horas RRHH} \times \text{Coste/h}) + (\% \text{ Urgencias} \times \text{Producción}) + (\% \text{ Defectos} \times \text{Producción} \times 1,5) + \text{Coste de fin de vida}$$

El multiplicador 1,5 en defectos refleja que cada prenda defectuosa cuesta más que su producción (transporte, gestión, reproducción). El coste de imagen se omite por difícil de cuantificar, pero conviene tenerlo en cuenta de forma cualitativa.

Comparativa real: dos proveedores hipotéticos

Programa de 1.000 personas con 5 prendas/persona/año. Análisis a 12 meses.

Partida	Proveedor A (precio bajo)	Proveedor B (servicio integral)
Producción (5×1.000)	75.000 €	92.000 €
Distribución y gestión	18.000 €	incluido
RRHH (0,5 FTE)	22.000 €	4.000 €
Urgencias (10% vs 3%)	7.500 €	2.800 €
Defectos (3,5% vs 0,8%)	3.900 €	1.100 €
Fin de vida	no gestionado	incluido
TCO anual	126.400 €	99.900 €

Conclusión

El proveedor «barato» cuesta un 26% más al final del año — y sin contar el coste cualitativo de imagen ni el riesgo regulatorio del fin de vida no gestionado.

[07] · PRÓXIMOS PASOS

¿Calculamos el TCO de tu caso?

Si nos compartes cuatro datos básicos —número de personas, prendas por persona y año, modelo de gestión actual y sector— te devolvemos una estimación del TCO de tu programa actual y de cómo lo plantearíamos nosotros. Sin compromiso comercial.

Contacto directo

info@ekinsa.com · +34 91 327 00 00 · ekinsa.com/contacto/